

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫСОКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОВД В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

Вызовы и угрозы, с которыми приходится сталкиваться сотрудникам правоохранительных органов, непосредственно осуществляющим деятельность по охране общественного порядка, предъявляют особые требования к личности правоохранителей, их морально-деловым качествам и готовности к решению стоящих перед ними оперативно-служебных задач в различных условиях.

Экстремальные ситуации в той либо иной степени являются неотъемлемой частью профессиональной деятельности сотрудников ОВД и в определенной степени отражают уровень индивидуальной подготовленности. Именно в экстремальной ситуации правоохранителю приходится реализовывать весь потенциал имеющихся в его распоряжении знаний, умений и навыков.

В целом феномен экстремальности и ее ситуативной обусловленности в психологии имеет ряд научных проблем, порожденных неоднозначностью трактовки понятийного аппарата изучаемого явления. В научной литературе отсутствует единый подход и к пониманию феномена экстремальности, и к способам подготовки человека к деятельности в обозначенных условиях.

Слово «экстремальный» (от лат. *extremum*) в переводе на русский означает «крайний», «предельный», «чрезвычайный». Данный термин рассматривается не только как опасное событие или совокупность угрожающих событий, но и как взаимосвязь с деятельностью человека и его персональной безопасностью. Экстремальность включает в себя не только характер какой-либо ситуации или условий, но и показатель внутреннего психологического состояния человека.

Таким образом, экстремальная ситуация – это изменение окружающих человека условий и среды, приводящее его к персональному порогу адаптивности (пределу возможностей). Экстремальная среда жизнедеятельности – комплексное понятие, охватывающее как экстремальные условия, так и экстремальные ситуации.

Под «экстремальными условиями» обычно понимается совокупность психотравмирующих факторов внешней среды, которые при определенных условиях снижают функциональные резервы организма и могут приводить к возникновению невротических расстройств и психосоматических заболеваний.

Экстремальные условия – это совокупность психотравмирующих факторов, действующих продолжительный период времени, определяющих эмоциональный фон или «атмосферу» во время осуществления человеком определенного рода деятельности и негативно влияющих на его функциональное состояние. Данное понятие не определяется однозначно, поэтому в экстремальной психологии принято разграничивать особые и экстремальные условия деятельности, а также различать чрезвычайную, экстремальную и критическую ситуации.

Так, к особым условиям деятельности относятся условия, которые непосредственно связаны с эпизодическим действием экстремальных факторов,

сопряженных с опасностью для жизни, высокой ответственностью принимаемых решений, сложностью выполняемых функций, увеличением темпа деятельности, монотонностью работы и т. п.

К экстремальным условиям деятельности как к крайней форме особых условий относятся условия, связанные с постоянным действием экстремальных факторов. Например деятельность космонавта или летчика-испытателя в полете всегда осуществляется в экстремальных условиях, т. е. постоянно имеются экстремальные факторы: невесомость, перегрузки, сенсорная изоляция, потенциальная угроза жизни и т. п.

Обстоятельства, возникающие в результате природных стихийных бедствий, аварий и катастроф техногенного, экологического происхождения, военного, социального и политического характера, вызывающие резкое отклонение от норм жизнедеятельности людей, экономики, социальной сферы или природной среды, определяются как чрезвычайная ситуация. К критическим ситуациям относят ситуации стресса, фрустрации, конфликта или кризиса.

Учеными исследователями выделяются следующие виды экстремальных ситуаций:

1. Природные:

метеорологические;
 тектонические и теллурические;
 топологические;
 экологические.

2. Антропогенные:

транспортные;
 производственные;
 социальные;
 специфические.

Объектами воздействия экстремальных ситуаций являются:

жизнь и здоровье человека;
 психологические феномены (чувство собственного достоинства, самооценка, самоуважение, профессиональная гордость и др.);
 имущество и др.

Ключевая особенность экстремальной ситуации, в отличие от иных, заключается в том, что она персонифицирована для каждого человека в отдельности. Подводя к индивидуальному порогу адаптивности, она ставит человека на грань, воспринимаемую им (сознательно либо на подсознательном уровне) как реальную угрозу его жизни и здоровью.

Применительно к деятельности сотрудников ОВД выделяется определенная особенность экстремальных ситуаций, которая характеризуется включением в себя субъекта деятельности не столько в силу воздействия внутренних побудительных мотивов, сколько в силу наличия внешних факторов, определяющих поведенческую реакцию субъекта деятельности,

направленную на выполнение непосредственных служебных или должностных обязанностей.

В Министерстве внутренних дел Республики Беларусь для обеспечения высокой эффективности деятельности сотрудников в экстремальных ситуациях подготовка представляет собой исторически сложившуюся многоступенчатую систему обучения и организации службы, направленную на формирование готовности к решению оперативно-служебных задач в обозначенных условиях.

Формирование подобного подхода к профессиональной подготовке оправдано тем, что деятельность сотрудников ОВД в экстремальных ситуациях конвенционально обусловлена. На психологическом уровне механизм целеполагания и мотивационная сфера личности трансформируются, детерминируя выбираемую ситуативную поведенческую модель.

Включение в ситуацию, несущую в себе угрозу для жизни и личной безопасности, является неотъемлемой частью профессии сотрудника ОВД, в которой все действия лиц, вовлеченных в нее, всегда направлены на достижение общепольного результата. В данном случае общепольный результат стоит выше личных интересов, поэтому в экстремальной ситуации субъект профессиональной деятельности не вправе отказаться от исполнения своих служебных обязанностей по мотивам опасности для жизни и здоровья. Лицо, вовлеченное в определенный вид профессиональной активности, для достижения целей и решения оперативно-служебных задач обязано выбрать модель поведения, определяемую самой деятельностью, при этом выбор методов реализации должностных обязанностей и достижения обозначенных целей всегда ограничен рамками правового поля.

Динамика отдельных событий обуславливает целый комплекс требований к морально-деловым качествам каждого отдельно взятого правоохранителя, которые необходимы для обеспечения высокой эффективности выполнения должностных обязанностей. Так, в условиях наличия достаточного объема времени между моментом возникновения опасной ситуации и включением в нее сотрудника ОВД влияние на него опасного стимула существенно трансформируется через призму субъективного и социального восприятия.

В описанных обстоятельствах сотрудник милиции, независимо от своего желания, обязан подчиниться алгоритмам, предписанным ведомственной нормативно-правовой базой и действовать в соответствии с инструкциями. Учитывая тот факт, что в качестве субъекта профессиональной деятельности выступает живой человек, сотрудник способен оценить опасность, которой он подвергается, и просчитать возможные варианты и сценарии негативного развития событий. В этой связи данный этап требует наличия у сотрудника правоохранительных органов умения преодолевать страх, тревогу и нивелировать влияние деструктивных психологических феноменов, таких как самоуверенность, предстартовая лихорадка и др.

Психологическая готовность сотрудника ОВД к деятельности (действию) в экстремальной ситуации выступает в качестве сложного интегративного (системного) образования, обеспечивающего успешное выполнение

оперативно-служебных задач в разнообразных ситуациях. Она представляет собой активно-деятельное состояние личности, выражающееся в мобилизации сформированной системы личностных установок, знаний умений и навыков, определяющих поведение, которое детерминирует эффективное выполнение необходимых действий.

В экстремальной психологии выделяют два вида готовности, которые находятся во взаимосвязанном единстве: временную и длительную.

Временная (ситуативная) готовность – каждый раз создаваемое функциональное «острие» общей готовности к деятельности (мобилизация на выполнение задачи), повышающее ее эффективность. Ситуативная готовность должна предшествовать всякий раз выполнению конкретной оперативно-служебной или служебно-боевой задачи.

Длительная (общая) готовность опирается на профессиональную подготовленность, являясь по своей сути ее составным элементом, взаимосвязана с такими понятиями, как «психологическая устойчивость» и «надежность» сотрудника.

Возникновение временной (ситуативной) готовности как состояния зависит от долговременной готовности. В свою очередь, временная готовность определяет продуктивность длительной готовности в ситуативных обстоятельствах.

В качестве *структурных элементов психологической готовности выступают:*

мотивационный (осознание смысла и ценности того, что человек делает и должен делать, наличие устойчивых профессиональных мотивов);

ориентационный (знания и представления об особенностях и условиях профессиональной деятельности, ее требования к личности);

операционный (владение способами и приемами профессиональной деятельности, необходимыми знаниями, навыками, умениями, процессами анализа, синтеза, сравнения, обобщения и др.);

волевой (самоконтроль, умение управлять действиями);

оценочный (самооценка профессиональной подготовленности и соответствия процесса решения профессиональных задач оптимальным трудовым образцам);

мобилизационно-настрочный (оценка предстоящих трудностей, предстоящих действий, самомобилизация сил).

Необходимо отметить тот факт, что наличие профессиональных знаний, экипировки, оружия и спецсредств, достаточная физическая подготовка не выступают определяющими факторами эффективной деятельности в экстремальных ситуациях.

В качестве ключевых элементов психологической готовности к действиям в экстремальной ситуации выступают:

наличие «правильной» мировоззренческой позиции, определяющей личностное отношение правоохранителя к своему делу;

сформированная структура профессиональных знаний (о собственных полномочиях, правах и обязанностях);

наличие устойчивой системы умений и навыков ситуативного поведения в схожей («наиболее характерной» для служебной деятельности сотрудника) ситуации.

Сформировавшаяся практика деятельности сотрудников ОВД в экстремальных ситуациях идет по пути уменьшения влияния субъективных факторов. Посредством жесткой регламентации минимизируется индивидуальный порядок действий, отдавая приоритет групповым формам решения поставленных оперативно-служебных задач. Подобный подход приводит не только к изменению модели поведения субъекта профессиональной деятельности, но и к изменению структуры восприятия экстремальной ситуации, минимизировав влияние на психику сотрудника экстремальных факторов и возможных рисков.

Обобщая предлагаемую учеными – исследователями модель формирования психологической готовности сотрудников ОВД к профессиональной деятельности в экстремальных ситуациях, необходимо выделить основные элементы:

обоснование квалификационных требований при помощи профессиографических исследований;

профессиональный психологический отбор;

профессиональную психологическую подготовку, организуемую и осуществляемую с целью ускоренного принятия обучающимися профессиональных знаний и навыков, необходимых для решения оперативно-служебных задач.

Последний из описанных элементов выполняется посредством реализации следующих этапов:

ознакомление сотрудников с экстремальными ситуациями и факторами;

моделирование экстремальных ситуаций и факторов;

формирование умений и навыков, необходимых для наиболее эффективного реагирования на экстремальный стимул;

развитие профессионально важных качеств и установок сотрудников;

формирование умений управлять своим состоянием и поведением;

индивидуальная морально-психологическая подготовка;

психологическая поддержка и реабилитация сотрудников ОВД.

Таким образом, резюмируя все вышесказанное, необходимо отметить, что высокая эффективность деятельности сотрудников ОВД в экстремальных ситуациях возможна исключительно при достаточном уровне индивидуальной подготовленности сотрудника ОВД, наличии у него сформированной системы личностных качеств и профессиональных установок, комплексной структуры необходимых знаний, умений и навыков, а также способности к своевременному их применению.

Список используемых источников

1. Гаврилюк М.Н. Особенности психологического обеспечения профессиональной деятельности в экстремальных ситуациях / М. Н. Гаврилюк // Теория и практика психологического сопровождения руководящих кадров : сб. материалов, Минск, 28 февраля 2023 г. / Акад. упр. При Президенте Респ. Беларусь ; под общ. ред. М.А.Понаморевой. – Минск, 2023. – с. 156–160.

2. Гаврилюк, М.Н. Совершенствование системы подготовки сотрудников органов внутренних дел к решению оперативно-служебных задач в экстремальных ситуациях / М.Н.Гаврилюк // Проблемы борьбы с преступностью и подготовки кадров для правоохранительных органов : тез. докл. Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 18-19 мая 2023 г. / Акад. М-ва внутр. дел Респ. Беларусь ; редкол.: П. В. Гридюшко (отв. ред.) [и др.]. – Минск, 2023. – С. 306–307.

3. Смирнов, Б.А. Психология деятельности в экстремальных ситуациях / Б. А. Смирнов, Е.В.Долгополова. – М. : Гуманитарный центр, 2007. – 276 с.

4. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных / Т. Н. Гусенкова, И.Н.Елисеева, Т.Ю.Кузнецова, О.Л.Макарова [и др.] ; под общей ред. Ю.С.Шойгу. – М. : Смысл, 2007 – 319 с.